

＜苦情の記録＞

| 年       | 月日    | 苦情内容                        |
|---------|-------|-----------------------------|
| 2 0 1 9 |       | なし                          |
| 2 0 2 0 | 12/11 | 12 月 11 日のお楽しみ会で防寒対策が足りなかった |
|         | 1/30  | 1 月 20 日の連絡ノートの記載ミスがあったこと   |
| 2 0 2 1 |       | なし                          |
| 2 0 2 2 |       | なし                          |
| 2 0 2 3 |       | なし                          |

\*この「苦情」とは、「苦情解決制度」を利用した場合のもの。一般の相談や問い合わせなどで解決したものは含まれていません。