

＜苦情の記録＞

年	月日	苦情内容
2019		なし
2020	12/11	12月11日のお楽しみ会で防寒対策が足りなかった
	1/30	1月20日の連絡ノートの記載ミスがあったこと

*この「苦情」とは、「苦情解決制度」を利用した場合のもの。一般の相談や問い合わせなどで解決したものは含まれていません。