

保健福祉サービスに対する不満や疑問は オンブズパーソンにご相談ください

オンブズパーソン って？

保健福祉サービスに対する不満や疑問の相談・申立てを受け、オンブズパーソンが公正中立な立場で調査し、必要と判断したときには、意見表明やサービスの是正を勧告します。



どんな申立てができるの？

例えば、「施設などに不満があるが、お世話になっているし、後々のことを考えると直接言いにくい」、「この制度、ちょっとおかしいのでは」と思うことなどがあれば、相談・申立てをすることができます。

オンブズパーソンは どんな人がやっているの？

- 小嶋 珠実 委員(社会福祉士・公認心理師・臨床心理士)
- 佐藤 まゆみ 委員(大学准教授)
- 大澤 美穂子 委員(弁護士)

相談・申立てはどうするの？

毎月2回の相談日があり、日程は広報紙やホームページでも確認できます。必ず事前に電話で予約を入れてください。相談日以外の日を希望する場合は調整いたします。

申立書は区役所や区内の福祉施設に置いてあり、郵送での申立もできます。



問い合わせ・相談のご予約は

〒102-8688 千代田区九段南1-2-1

千代田区役所 保健福祉部福祉総務課 保健福祉オンブズパーソン事務局

Tel: 03-5211-4211(直通) Fax: 03-3239-8606

